

振り込め詐欺 抑止NEWS

令和元年11月8日(金)
埼玉県警察本部
生活安全総務課

「ATMに行ってください」はサギ!

【事例】

〇〇市役所ですが、後期高齢者医療費の払戻金があります。
今年の初めに書類を送っていますが、まだ手続きができていないので連絡しました。
ATMで番号を再発行するので、●●にある(無人)ATMに向ってください。



ニセ市役所職員

ATMに到着後

指示通りに操作してください。

.....

上手く手続きができなかったため、もう一度お願いします。

今日ATMに行けば手続きができるんですね。

被害者



犯人は手続きに失敗したとウソをつき、何度も振込みをさせたりします

はい、このボタンを押すんですね。
わかりました。もう一度ですね。

犯人はスーパー等に設置された無人ATMに被害者を誘導します



あれ?

言われた通りに操作したら、知らない人の口座にお金を振り込んでる!

後から確認すると...

ATMで還付金の手続きはできません!

- 犯人は被害者に一度書類を送ったかのように説明をすることで、被害者を信用させます
- 被害者は犯人と電話で話しながらATMを操作する為、自分が他人の口座に振込を行っていることに気づきません

留守番電話に応答メッセージを設定しましょう!

振り込め詐欺撃退!!留守番電話応答メッセージはインターネット動画投稿サイト「YouTube」上の設定用動画をスマートフォン等で再生し、音声を自宅の電話機に設定してください。

女性の声はこちら



男性の声はこちら



○ 予兆多発地域

11/1(金)		11/2(土)		11/3(日)		11/4(月)		11/5(火)		11/6(水)		11/7(木)	
戸田市	20	鴻巣市	21	北本市	2	さいたま市浦和区	2	熊谷市	12	さいたま市北区	15	川口市	8
さいたま市桜区	18	越谷市	13	川口市	1	草加市	2	春日部市	11	川越市	15	久喜市	6
越谷市	10	久喜市	9	さいたま市岩槻区	1	新座市	2	本庄市	10	戸田市	8	所沢市	4
さいたま市浦和区	6	上尾市	5			上尾市	1	深谷市	6	本庄市	7	北本市	4
所沢市	5	春日部市	5			狭山市	1	草加市	5	さいたま市浦和区	4	熊谷市	4

○ 振り込め詐欺の被害未然防止好事例（11/1～11/7）

手口	未然防止者	概要
架空請求	コンビニ店員	所沢市内のローソンにおいて、高齢男性客がアマゾンギフトカードを購入しようとしたため、店員が用途を尋ねたところ、「アマゾンプライムの支払いをしろと言われた。」と話したことから、店員は詐欺を疑い、警察に通報した。臨場した警察官が確認したところ、携帯電話へのショートメールによる架空請求詐欺と判明し、店員の通報により被害が未然に防止された。
オレオレ	家族	所沢市内の一般家庭において、高齢女性は、孫を名乗る者から「お金を100万円用意してほしい。後で取りに行く。」と電話を受け、現金を用意していた。墓参りを終えた家族が帰宅したところ、高齢女性が現金を用意していたため、理由を聞いたところ、「孫がお金を用意してほしいと言っていた。」と説明したため、家族は詐欺を疑い、孫に確認をしたところ、電話をした事実はないことから、警察に通報した。
架空請求	コンビニ店員	朝霞市内のファミリーマートにおいて、高齢男性客がウェブマネー12万円分を購入しようとしたため、店員は詐欺を疑い、用途を尋ねたところ、「変なメールが来たので電話をしたところ、ファミリーマートへ行ってウェブマネーを購入するよう言われた。」と説明したため、購入を中止させたうえで、警察に通報した。
架空請求	コンビニ店員	入間市内のセブンイレブンにおいて、高齢女性客が高額の電子マネーを購入しようとしていたため、店員は詐欺を疑い、用途を尋ねたところ、「未納料金があるとのメールが来て、電話をしたら、コンビニに行って電子マネーで払うよう指示された。」と説明したため、購入を中止させ、警察に通報した。