

お知らせ

新着のお知らせ

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）風評被害等のコミュニケーション対応支援に関する相談窓口の設置

◀ 戻る

会員の方は、[こちらからログイン](#)した上でご覧ください。

1. 概要

全国老施協においては、新型コロナウイルス感染症対策に伴い会員各施設におけるインターネット上の風評被害対策や、メディアからの取材等に関するコミュニケーションを支援すべく、専門家に電話で相談ができる「風評被害等のコミュニケーション対応支援サポート窓口（略称「JS-CS」という）」を開設しました。

施設での新型コロナウイルス感染の風評被害や、それに伴う施設へのご家族等からの問い合わせ対応、更には実際に感染者が発生した際の公表方法などの相談など、介護従事者及び施設管理者の方の具体的な対応方法に関する各種相談に応じます。お気軽にご利用下さい。

2. 利用方法

- JS-CSは無料の電話相談です（電話番号は、[会員ログイン](#)後、このページをご確認いただき、表示される「添付ファイル」のPDFよりご確認ください。通話料は別途発生します）。
- メールでのご相談や事前のご予約も可能です：js.covid-19@roushikyo.or.jp
- 上記電話番号は、混雑につき不通となる場合があります。あらかじめご了承ください。
- JS-CSを利用される場合には、下記3の利用日時に示す時間帯に、以下の電話番号に直接お問い合わせください。（個人情報の関係から全国老施協では受付業務などをいたしません）
- 本サービスは令和2年5月～6月の期間限定です。それ以降の実施如何については、JS-Weekly等により事前に周知いたします。
- 担当する専門家は、全国老施協の委嘱する危機管理広報対応のコンサルタントです。
- 複数回のご相談を希望される場合には、専門家と別途個別契約により御対応が必要となる場合があります。

3. 利用日時

月	日
令和2年5月	14日、21日、28日
令和2年6月	4日、11日、18日、25日

全て、10:00-17:00 です。

お知らせ

▶ 新着のお知らせ

重要なお知らせ

新着のお知らせ

制度・政策の動向

▶ 行事スケジュール

▶ 主な活動レポート

▶ 老施協の各種会議の動向

▶ 政府会議における老施協の発言

▶ 老施協の政策提言

▶ 広報誌等

▶ 介護作文・フォトコンテスト受賞作品

▶ 60歳からの主張 受賞作品

▶ 老施協の役立つ情報

▶ 行政・関係機関の参考情報