

# 特殊詐欺 抑止NEWS

令和2年10月21日(水)  
埼玉県警察本部  
生活安全総務課  
048-832-0110(内線3475)

## クレーム電話に注意!! コンビニエンスストア店員の皆様へ 店内に被害者がいるかもしれません!!

犯人は、店員の皆様によるお客様への声掛けを妨害するため、偽のクレーム電話を掛けて、お客様から注意をそらせることがあります。

クレームの電話があった時には、被害者が犯人にだまされてATMを操作したり、POSAカードを購入しようとしている可能性がありますので注意をお願いします。

### 還付金詐欺

医療費の還付金があります。  
ATMで手続きするので、コンビニのATMに行ってください。



被害者

ATMに  
向かうと...



犯人

### 架空料金請求詐欺

登録料が未納です。裁判になります。  
POSAカードで支払ってもらうのでコンビニに行ってください。



被害者

POSAカード  
を購入しようと  
すると...

被害者がコンビニエンスストアを訪れている際に偽の苦情電話がかかってくる可能性があります。

あなたの声掛け・通報が被害を防ぎます



埼玉警察マスコット  
ポツポツくん

被害防止にご協力をお願いします



埼玉警察マスコット  
ポコポコちゃん

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

10/12(月)		10/13(火)		10/14(水)		10/15(木)		10/16(金)		10/17(土)		10/18(日)	
川口市	6	さいたま市浦和区	10	さいたま市岩槻区	7	所沢市	4	所沢市	6	越谷市	3	蓮田市	1
吉見町	5	所沢市	6	春日部市	6	春日部市	2	行田市	3	さいたま市大宮区	1		
春日部市	4	深谷市	4	羽生市	5	川越市	2	蕨市	3	草加市	1		
川越市	4	東松山市	3	鴻巣市	4	行田市	2	熊谷市	2				
さいたま市大宮区	3	寄居町	3	川越市	4	さいたま市浦和区	2	深谷市	1				

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（10/8～10/18）

手口	未然防止者	概要
オレオレ	家族	川口市内の一般家庭において、高齢男性が息子と名乗るものから「会社の書類をなくしてしまい、取引で支払うお金が用意できない。400万円を用意してほしい。」などと電話を受け、現金を引き出すため、妻に印鑑を用意するように言った。妻が高齢男性に印鑑の用途を尋ねると、「息子が会社で失敗をし、現金が必要になった。」などと話したことから、妻は詐欺を疑い、息子に確認の電話をいれオレオレ詐欺と見破り、警察へ通報をした。
オレオレ	家族	狭山市内の一般家庭において、高齢女性が孫と名乗るものから「仕事で失敗をしてしまいお金が必要になった。おばあちゃんしか頼れないので、お金を都内まで持ってきてほしい。」などと電話を受けた。高齢女性が外出しようとしたことから、同居の義娘が理由を尋ねると「孫にお金を渡すために出かける」などと話したことから、義娘は詐欺を疑い、警察へ通報をした。
オレオレ	家族	本庄市内の一般家庭において、高齢男性が息子と名乗るものから「投資に失敗してしまった。お金を貸してほしい。」などと電話を受け、現金を用意していたところ、妻がデイケアから帰宅した。妻は、夫の焦った様子から理由を尋ねると、夫は「息子にお金を用意しないといけない」などと話したことから、妻は詐欺を疑い息子へ確認の電話をし、被害を水際で防止したもの。
架空料金請求	一般人	所沢市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するため来店した。高齢男性が電話をかけながらマルチメディア端末を操作していると、その様子を見かけた一般人が、「詐欺かもしれないので警察に相談をしたほうがいい」などと声をかけ、注意を促したことから、高齢男性は取引を中止し、交番へ相談に向かった。高齢男性は、警察官に「未納料金があるとメールが届き、会員料金が支払われていないので、コンビニで売ってい

		る電子マネーで料金を支払うように言われた。」などと話し、架空料金請求詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
預貯金	家族	越谷市内の一般家庭において、高齢女性が警察官と名乗る女性から「あなたのキャッシュカードが不正利用され、預金が引き出されている。財務局の者がキャッシュカードを預かるので渡してほしい」などと電話を受けた。高齢女性が自宅にいと、インターホンが鳴ったため、財務局員に氏名などを尋ねると、相手が返答につまったことから不安になり、夫に状況を話したところ、夫は詐欺と見破り、警察へ通報をした。