

各都道府県・指定都市老人福祉施設協議会 御中

公益社団法人全国老人福祉施設協議会

会 長 平 石 朗

(公 印 省 略)

養護老人ホーム及び軽費老人ホーム・ケアハウスにおける新型コロナウイルス感染症の 感染防止に係る利用者の外出等に関する調査の結果について（ご報告）

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

養護老人ホーム及び軽費老人ホーム・ケアハウスは、高齢者施設の中でも比較的、利用者の外出機会が多くある中、外出や面会の制限等については、令和 2 年 10 月 15 日付の介護保険情報 vol. 881「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について（その 2）（一部改正）」にて、地域における発生の状況や都道府県等が示す対策の方針等を踏まえ、管理者が制限や解禁の程度を判断するものとされました。

他方で、現場でどのような対応が図られたかを示した情報はなく、緊急事態宣言下や宣言解除後における利用者の外出状況、施設での対策等について、本年 4 月から 8 月の状況を把握し、その内容を取りまとめました。

つきましては、下記のとおり概要をお知らせいたしますので、今後の各都道府県等老施協における活動の一助になれば幸いです。なお、本件については、本会会員施設にも同様の周知を行っております。

記

1. 調査結果の主なポイントと示唆

- 感染者数が増減すると反比例する形で利用者の外出頻度も増減する傾向にある。特に、感染者数が減少すると、利用者へ外出自粛の要請を行う施設も減少し、利用者の外出頻度が増加する傾向にあった。
- マスク着用や手指消毒液など、利用者への感染予防対策は 90%以上の施設で実施されていた。他方で、それらの価格の高騰や、手袋、防護服、ガウン等の衛生用品が不足している状況も顕著であった。
- 外出に関する困りごととしては、「利用者に基本予防の理解が乏しかったこと」と、「外出自粛の要請を聞き入れてくれなかったこと」が多かった。特に、「軽費老人ホーム・ケアハウス」と「感染者の多い地域の施設」でこの傾向がより表れていた。
- 新型コロナウイルス感染症発生時の職員の確保や具体的対応策に対し、不安を感じている施設が多かった。
- 利用者への外出の制限や自粛、家族との面会の制限により、利用者やその家族のストレスと不満が高まり、それらが職員のストレスや負担の増加にもつながっていると推測される。

2. 主な調査結果に関する参考情報

- 「利用者に基本予防の理解が乏しい」ことや、「外出自粛の要請を聞き入れてくれない」ことに対する取組としては、以下の具体的な取組があった。
 - ・ 定期的（主に月末）に対話集会を行い、園長や看護師が利用者全員に一律に説明して理解をいただいている。
 - ・ 新型コロナ（インフルエンザ全般含む）の最新情報を利用者に伝えている。
 - ・ 6月1日と7月30日に家族へ手紙を出し、現状のお知らせとお願いを呼びかけた。
 - ・ 外出は30分で帰ってくることや、行事予定費用の中で美味しいご馳走をいただくなど利用者が楽しめるようにした。
- 上記のほか、外出自粛の状況下で施設にて工夫している取り組みとして、寄せられた具体的内容を取りまとめているため、参照されたい（報告書34ページ）。
- 新型コロナウイルス感染症が発生した1施設（養護老人ホーム）から、発生後の経過と対応について情報提供いただいた内容を取りまとめているため、参照されたい（報告書37～44ページ）。
- 新型コロナウイルス感染症が発生した施設等への介護従事者の応援派遣については、都道府県等の自治体が都道府県老協等と協定の締結や口頭での申し合わせを行っているなど、実施またはその準備に取り組んでいる場合もある。詳細は各都道府県等にも確認されたい。
- 新型コロナウイルス感染症の影響による介護従事者のストレス軽減や悩みの解消を目的として、相談窓口「JS ここメン」（JS こころメンテ）を開設している。LINE チャット、メール、電話により匿名かつ無料で相談可能。詳細は下記 URL にて確認されたい。また、現場で従事している職員にも気軽にご利用頂くよう、お知らせ頂きたい。
<https://js-cocomen.com/>
- 全国老協の「広域感染症災害救援事業」の一環として、高齢者介護施設等において新型コロナ感染症が発生した場合に用いる各種防護用品等を調達して、各都道府県（指定都市）老協・デイ協等に配布している。各種感染防護用品等を個別に調達する場合についても、全国老協からいくつかの備品の情報を紹介しているため、下記 URL を参照されたい。
<https://onl.tw/KFsUFUe> （会員施設向け情報は会員ログイン後に表示される）

3. 報告書掲載ホームページ箇所

本会 HP（トップページ）＞（サイトメニュー）役立つサービス＞ 調査研究＞ 直轄調査研究＞ 「養護老人ホーム及び軽費老人ホーム・ケアハウス 新型コロナウイルス感染症の感染防止に係る利用者の外出等に関する調査結果報告の公表」

掲載 URL : <https://onl.tw/jk3LrXg>

以上

<p>[連絡先] 公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護保険事業等経営委員会（忽那・佐々木） 〒102-0093 東京都千代田区平河町2-7-1 塩崎ビル7階 TEL : 03-5211-7700 / FAX : 03-5211-7705 / E-mail : js.jigyoun@roushikyo.or.jp</p>
--