



1 施設等介護職員向け
2 経営層・管理者向け

ハラスメント対策研修

1 2 どちらも、ご都合のいい方法でご参加ください
(会場集合型 OR オンライン参加)

参加費
無料



**介護職員
向け**

介護スタッフのためのハラスメント対策研修

介護現場で実際に起こり得る具体的なハラスメント事例をもとに、それらの対応について、ワークを交えて学んでいただく実践的研修です。

1 **7/27** (水)
13:00 ▶ 15:30



講師 **三田村 薫**

コミュニケーションオフィス3 Sun Create 代表

会場定員 50名

会場 埼玉会館 3 C 会議室 さいたま市浦和区高砂 3-1-4

オンライン ZOOM ウェビナー同時開催 (定員 300名)

参加条件 埼玉県内の介護施設等に勤務する方

研修内容

- ◆ 介護ハラスメントの予防と対策
- ◆ 事例紹介 ◇ コミュニケーションの構造を理解する
◇ ご家族の心理と表出する感情表現とは?
◇ 伝わる伝え方等

2003年に介護支援専門員を取得し介護現場へ。介護現場では対応が難しいと言われるケースも数多く担当し、コミュニケーションの大切さを痛感。2013年にコミュニケーションオフィス 3C Sun Create を設立。のべ200回を超える企業研修実績を持ち、豊富な実践を元にした参加型研修が特徴。著書に「介護リーダーが困ったときに読む本」「マンガでわかる介護職のためのコーチング」「介護スタッフのためのコミュニケーション術」等がある。

**経営層・管理者
向け**

適切な介護を行うためのカスタマーハラスメント対策

令和3年介護報酬改定では、「ハラスメント対策の強化」が明記されました。それらに伴い、「介護現場におけるハラスメント対策」を利用者やご家族等に行い、適切な介護のための理解を求める必要があります。研修では、組織としてどのような対策を講じるべきかを分かりやすくご説明します。

2 **11/14** (月)
13:00 ▶ 15:30



講師 **伊藤 亜記**

株式会社ねこの手 代表取締役

会場定員 50名

会場 埼玉会館 7 B 会議室 さいたま市浦和区高砂 3-1-4

オンライン ZOOM ウェビナー同時開催 (定員 300名)

参加条件 埼玉県内の介護施設等の経営層・管理者

研修内容

- ◆ 職場実態調査から理解するハラスメントの現状
- ◆ 介護施設・事業所の対応体制整備
- ◆ 様々なハラスメント行為
- ◆ 対抗措置の手段とルールについて

出版社で勤務の後、祖父母の介護と看取り経験を機に福祉の世界へ。介護老人保健施設、ケアハウスで介護福祉士、相談員兼施設長代理を経験し、その後大手介護関連会社の支店長を経て、株式会社ねこの手を設立。現在は介護事業所の運営コンサルティング、旅行介助サービス、国内外の介護施設見学ツアー、介護雑誌の監修や執筆、TVコメンテーター、セミナー講師等、精力的に活躍中。医療・福祉法人の顧問や役員も多数務める。

**介護職員しっかり
応援プロジェクト**

埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクトでは、介護職員の育成や定着を目的に様々なセミナー、研修、交流会などを開催します。県内に所在する介護保険サービスを提供する施設および事業所の方（経営層、管理者、従業員）はどなたでも無料で受講いただけます。

詳しくはこちら ▶▶▶▶▶▶



FAX 03-6832-7387

申込方法

表面のQRコード（ホームページ）からお申し込みいただくか、下記に必要事項をご記入の上、FAXでお申し込みください。先着順のため、申込者多数の場合はご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ※ オンラインについてはZOOMを使用し配信を行います。視聴用URLについては別途お知らせいたします。
- ※ FAXにて複数名お申し込み頂く場合は、本申込書を人数分コピーしてそれぞれに氏名をご記入の上送信してください。お申し込みいただいた方にはそれぞれ確認メールをお送りいたします。

参加者氏名		サービス種別	
団体名称		介護職従事年数	
事業所名		事業所 TEL	
所在地		事業所 FAX	
		E-Mail	

参加希望セミナー（複数選択可）

にチェックを入れてください

ハラスメント対策研修 — 介護職員向け —	<input type="checkbox"/> 7/27 (水) 埼玉会館	<input type="checkbox"/> 7/27 (水) オンライン	ハラスメント対策研修 — 経営層・管理者向け —	<input type="checkbox"/> 11/14 (月) 埼玉会館	<input type="checkbox"/> 11/14 (月) オンライン
採用力向上セミナー — 経営層・管理者向け —	<input type="checkbox"/> 8/26 (金) 埼玉会館	<input type="checkbox"/> 8/26 (金) オンライン	定着支援セミナー — 経営層・管理者向け —	<input type="checkbox"/> 10/12 (水) 埼玉会館	<input type="checkbox"/> 10/12 (水) オンライン
施設間交流研修 — 中堅職員向け —	<input type="checkbox"/> 9/13 (火) オンライン		施設間交流研修 — 中堅職員向け —	<input type="checkbox"/> 11/22 (火) ソニックシティ	

介護職員しっかり応援プロジェクト

埼玉県

ハラスメント対策研修

- 1 介護職員
 - 2 経営層・管理者
- 対象

開催日

- 1 7/27 (水)
 - 2 11/14 (月)
- 両日 埼玉会館・オンライン同時開催

定員

350名
 埼玉会館：50名
 オンライン：300名

研修内容

- 1 現場でできる対策
- 2 経営目線で必要な対策

施設間交流研修

入職3～5年目程度の中堅職員 対象

開催日

- 9/13 (火) オンライン
- 11/22 (火) ソニックシティ

定員

9/13 (火) オンライン：300名
 11/22 (火) ソニックシティ：50名

研修内容

マネジメント力向上及び多職種協働に必要な知識習得研修

経営者・管理者向けセミナー

経営者・管理者 対象

開催日

- 1 8/26 (金)
 - 2 10/12 (水)
- 両日 埼玉会館・オンライン同時開催

定員

350名
 埼玉会館：50名
 オンライン：300名

研修内容

- 1 未来を拓く採用力強化セミナー
- 2 介護事業者に求められる ICT

【個人情報の取扱いについて】株式会社パソナライフケア（埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクト（以下、本事業といたします）受託事業者）は、ご提供いただいた個人情報を以下の通り取扱います。①利用目的について：本事業主催セミナー（以下、本セミナーといたします）の受講申込み受付・運営・本事業に係るセミナー参加促進のための連絡、本セミナーに関連する当社事業に関する資料の送付提供、お寄せいただいたお問合せ、お申込み、ご意見などの受付・回答・管理のために利用します。②第三者提供について：ご提供いただいた個人情報は以下各号の通り提供いたします。提供先：埼玉県 提供目的：本事業に係る報告のため 提供項目：会社名、氏名、本セミナーに関する質疑応答及び問合せ内容 提供方法：電子データの電子メールでの送信 ③個人情報の任意性について：個人情報を提供いただくことは任意によるもので、何ら強制するものではありません。ただし、個人情報を提供いただけない場合には、本セミナーの受講その他の利用目的に記載された事項をご利用できない場合がございます。④個人情報の開示、訂正、削除について：個人情報保護法に基づく、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止（以下、「開示等」という）については、お問い合わせ窓口が対応いたします。⑤個人情報のお問い合わせ窓口：相談、苦情については当社パソナライフケア宛に文書でお申し出ください。株式会社パソナライフケア 管理部 東京都千代田区大手町 2-6-2 電話番号 03-6832-7381 ⑥個人情報保護責任者 株式会社パソナライフケア 管理部長 [E-mail: privacy@pasona-lc.co.jp]

お申し込み・お問合せ先

埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクト事務局（受託会社：株式会社パソナライフケア）

☎ 03-6832-7381

✉ tokyoc@pasona-lc.co.jp