

相談窓口情報

全国老施協では介護現場で発生する様々な問題・お困りごとに対して様々な相談窓口を設置しております。
この度、全国老施協のHPにおいて各種相談窓口を一覧でご確認いただけるようになりましたのでご活用ください。

アクセス方法

1

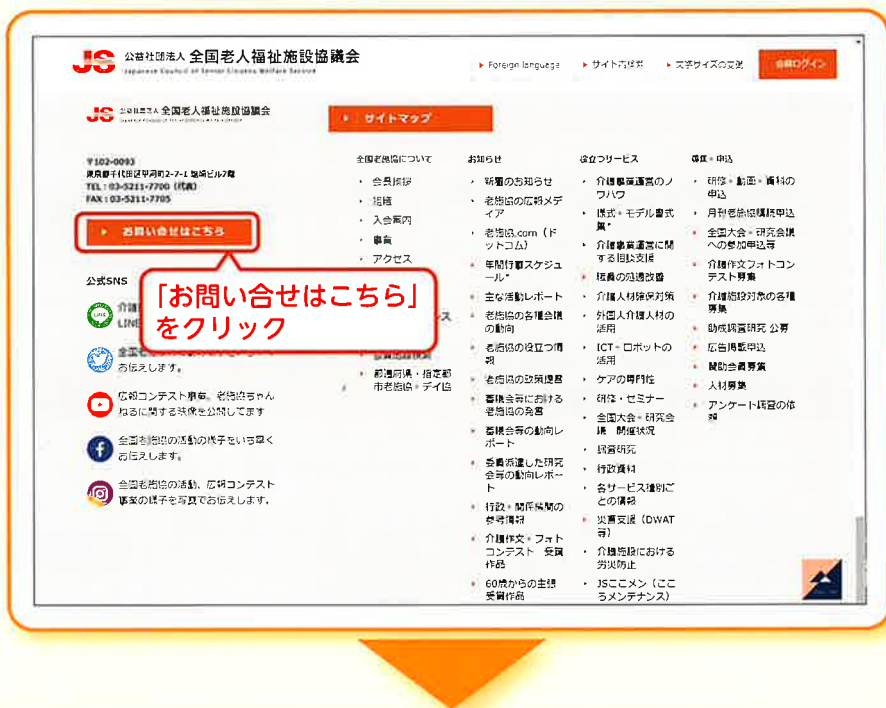
全国老施協 HP のトップ画面最下部左側「お問い合わせはこちら」をクリック

2

「全国老施協のお問い合わせ窓口」が表示されますので、該当の相談内容をクリック

3

相談窓口のページが表示されますので、詳細をご確認いただき、相談窓口をご活用ください。



アクセスはこちら



お問い合わせ

全国老施協のお問い合わせ窓口

全国老施協では各種相談内容に応じた窓口が設けられています。相談窓口の一例は下記のとおりとなりますので、該当と思われる相談内容をクリックし、窓口をご利用ください。

相談内容	相談方法	回答者	費用
連絡先住所・自費に関する各種制度やその適用、会計・労務関係の相談窓口（会員限定）	WEBページ	経営コンサル等の専任者、事務局 他	無料
自費事故や利用者・要介護者のトラブルなどの法律相談（会員限定）	電話	弁護士	無料
LIFE（科学的介護情報システム）に関する相談窓口（会員限定）		事務局 他	無料
施設内でのコロナの発生や疑いがあった場合の具体的な対応方法などの相談窓口		感染管理認定看護師	無料
施設コロナウイルス感染発生時の相談窓口		事務局 他	無料
施設コロナウイルス感染発生における介護従事者のメンタルサポート相談窓口	電話、メール、LINEチャットから選択	監業室、保健師	無料
施設や被災後の復旧支援などの相談窓口	メール、電話	事務局 他	無料
上記に該当しない内容や全国老施協への要望、ご相談など	WEBページ	事務局 他	無料

●入会（正会員、賛助会員）申込についてはこちらから●

◎正会員は施設経営・運営を営んでいる方を対象としています。

◎賛助会員は福祉に関心のある企業の方を対象としています。

該当の相談内容を
クリック

全国老施協のお問い合わせ窓口

全国老施協では各種相談内容に応じた窓口が設けられています。
相談窓口の一覧は下記のとおりとなりますので、全国老施協HPより該当と思われる窓口をご利用ください。

相談内容	相談方法	回答者	費用
高齢者福祉・介護に関する各種制度やその運用、 会計・労務関係の相談窓口（会員限定）		経営コンサル 等の専門家、 事務局 他	無料
介護事故や利用者・家族とのトラブルなどの 法律相談（会員限定）		弁護士	無料
LIFE（科学的介護情報システム）に関するの 相談窓口（会員限定）		事務局 他	無料
施設内でのコロナの発生時や疑いがあった場合 の具体的な対応方法などの相談窓口		感染管理認定 看護師	無料
新型コロナウイルス感染症関係全般の相談窓口		事務局 他	無料
新型コロナウイルス感染症における介護従事者 のメンタルサポート相談窓口	   から選択	産業医 保健師	無料
防災や被災後の復旧支援などの相談窓口	 	事務局 他	無料
上記に該当しない内容や全国老施協へのご意見、 ご相談など		事務局 他	無料